

業務管理体制に関する届出システム Q&A

質 問	令和5年1月26日更新
<p>システムの画面上で届出の控えの発行やパスワード再発行などを行った際、メールを送信したと表示されたが、しばらく待ってもメールが届かない。どうしたらよいか。</p>	
回 答	
<p>以下の確認をお願いします。</p> <p>① 迷惑メールボックスにメールが振り分けられていないか。 迷惑メールになってしまっている場合、迷惑メール設定やメール受信設定をご確認し、迷惑メールに振り分けられないよう設定変更をお願いします。</p> <p>② システムからのメールを受信できる設定になっているか。 メール受信設定で特定のドメインのメールアドレスのみ受け取れるように設定されている場合、本システムから送信するメールが受信できるようドメイン追加が必要です。 以下のドメインが受信できるよう、設定を行い、再度控えやパスワード再発行を行ってください。 @laicomea.org</p> <p>③ 登録している連絡先メールアドレスが正しいか。 システムに登録している連絡先メールアドレスが誤っている場合があります。 正しいメールアドレスに変更してください。 →マニュアル「5.1 連絡先を変更する。」参照</p>	